



KRUPS

DROP

MANUAL DE USUARIO

1. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	3
2. DESCRIPCIÓN GENERAL	5
3. EJEMPLOS DE BEBIDAS.....	6
4. RECOMENDACIONES PARA UN USO SEGURO	7
5. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO	8
6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA	9
6.1 UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO)	9
6.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)	10
7. LIMPIEZA	12
8. DESCALCIFICAR CADA 3 O 4 MESES.....	13
9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	15
9.1 NO SALE LÍQUIDO – ¿NO HAY AGUA?.....	15
9.2 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA/ INYECTOR BLOQUEADA/O?	15
9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	17
9.3 VARIOS	17

1. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea todas las instrucciones y siga las indicaciones de seguridad.
2. Conecte el aparato solo a una toma de red con conexión a tierra. La tensión eléctrica debe ser la misma que la detallada en la placa de tipo. La utilización de una conexión incorrecta anularía la garantía y podría ser peligroso.
3. Este aparato está concebido para ser utilizado únicamente en el ámbito doméstico. No está concebido para ser utilizado en los siguientes ámbitos y por tanto la garantía no tendrá aplicación:
 - áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
 - casas rurales;
 - por los clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 - entornos de tipo "alojamiento y desayuno";
4. Su aparato está diseñado únicamente para uso doméstico dentro de casa y hasta una altitud de 3400 m.
5. El fabricante no aceptará la responsabilidad derivada de cualquier uso inadecuado o incumplimiento de las instrucciones y, por consiguiente, en tal caso la garantía puede no ser de aplicación.
6. Recomendamos el uso de las cápsulas NESCAFÉ® Dolce Gusto® diseñadas y comprobadas para la máquina NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Han sido diseñadas para interactuar conjuntamente: la interacción proporciona la calidad en taza por la que se conoce a NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Cada cápsula está diseñada para la preparación de una taza perfecta y no puede reutilizarse.
7. No retire las cápsulas calientes con la mano. Utilice el soporte porta-cápsulas.
8. Utilice siempre el aparato sobre una superficie plana, estable, resistente al calor y lejos de fuentes de calor o salpicaduras de agua.
9. Para proteger contra el fuego, las descargas eléctricas y las lesiones físicas, no sumerja el cable eléctrico, los enchufes o el aparato dentro de agua u otro líquido. No toque nunca el cable eléctrico con las manos mojadas. No llene en exceso el depósito de agua.
10. En caso de emergencia: retire inmediatamente el enchufe de la toma de red.
11. Es necesario estrechar la vigilancia cuando se utilice el aparato cerca de niños. Mantenga el aparato / el cable eléctrico / el soporte de la cápsula fuera del alcance de los niños. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato. No deje nunca el aparato sin supervisión mientras se prepara una bebida.
12. Este aparato no está diseñado para su uso por parte de niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas o insuficiente experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción en relación al uso del aparato por parte de un responsable al objeto de velar por su seguridad. Aquellas personas que posean una comprensión limitada o no tengan conocimiento sobre el funcionamiento y el uso de este aparato, deberán leer primero y entender totalmente el contenido este manual de usuario y, cuando sea necesario, deberán solicitar orientación adicional sobre su funcionamiento y uso a la persona responsable de su seguridad.
13. No use el aparato sin bandeja de escurrido ni rejilla de escurrido, excepto cuando se utilice una taza muy alta. No use el aparato para la preparación de agua caliente.
14. Por razones de salubridad, llene siempre el depósito de agua con agua potable fresca.
15. Tras el uso del aparato, extraiga siempre la cápsula y limpie el soporte de la cápsula. Vacíe y limpie la bandeja de escurrido y el depósito de cápsulas diariamente. Para usuarios alérgicos a los productos lácteos: enjuague el aparato conforme al procedimiento de limpieza.
16. Desconecte el aparato de la toma de red cuando no se utilice.
17. Desconecte el aparato de la toma de red antes de la limpieza. Deje que el aparato se enfríe antes de poner o quitar piezas y antes de limpiarlo. No limpie nunca en mojado ni sumerja el aparato en ningún líquido. No limpie nunca el aparato bajo el chorro del agua. No utilice nunca detergentes para limpiar el aparato. Limpie el aparato solo con esponjas/cepillos suaves. El depósito de agua debe limpiarse con un cepillo de biberón.
18. No ponga nunca la máquina boca abajo.
19. Si se ausenta durante largos periodos de tiempo, en vacaciones, etc., debe vaciar, limpiar y desenchufar el aparato. Enjuáguelo antes de volver a utilizarlo. Realice el ciclo de enjuague antes de volver a utilizar el aparato.
20. No apague el aparato durante el proceso de descalcificación. Enjuague el depósito de agua y limpie el aparato para evitar cualquier residuo del agente de descalcificación.
21. Toda operación, limpieza y mantenimiento diferentes al uso normal deben ser realizados por los centros de ser-

1. PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- vicio postventa designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. No desmonte el aparato ni ponga nada dentro de sus aberturas.
22. En caso de uso intensivo sin permitir suficiente tiempo de enfriamiento, el aparato dejará de funcionar temporalmente y el indicador luminoso parpadeará en rojo. De este modo se protege el aparato frente al sobrecalentamiento. Apague el aparato durante 20 minutos y deje que se enfríe.
 23. No utilice ningún aparato con un cable o enchufe dañado. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal cualificado a fin de evitar situaciones de peligro. No utilice ningún aparato que funcione mal o que presente cualquier tipo de daño. Desenchufe el cable inmediatamente. Devuelva el aparato dañado al centro de servicio autorizado más cercano designado por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
 24. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del aparato puede ser causa de fuego, cortocircuitos o lesiones físicas.
 25. No deje que el cable eléctrico sobresalga por el borde de la mesa o mostrador, ni que toque superficies calientes o bordes afilados. No deje que el cable cuelgue (riesgo de tropezar). No toque nunca el cable eléctrico con las manos mojadas.
 26. No coloque el aparato sobre quemadores de gas o eléctricos ni cerca de ellos, ni tampoco en un horno caliente.
 27. Para desconectarlo, apague el botón de encendido y luego retire el enchufe de la toma de corriente. No lo desenchufe tirando del cable.
 28. Inserte siempre el soporte de la cápsula en la máquina para preparar una bebida. No extraiga el soporte de la cápsula antes de que el indicador pare de parpadear. El aparato no funcionará si el soporte de la cápsula no está insertado.
 29. No ponga los dedos debajo de la salida durante la preparación de bebidas.
 30. No toque la aguja del cabezal de extracción.
 31. No transporte nunca el aparato sujetándolo por el cabe-

32. El soporte de la cápsula está equipado con imanes permanentes. Evite la colocación del soporte de la cápsula cerca de aparatos y objetos que puedan dañarse por efecto del magnetismo, p. ej. tarjetas de crédito, unidades USB y otros dispositivos de datos, cintas de vídeo, monitores de televisión y ordenador con tubos de imagen, relojes mecánicos, audífonos y altavoces
33. Para pacientes con marcapasos o esfibriladores: no coloque el soporte de la cápsula directamente sobre el marcapasos o desfibrilador.
34. Si la toma de corriente no coincide con el enchufe del aparato, encargue la sustitución del enchufe por un tipo adecuado a los centros de servicio postventa designados por la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
35. El embalaje está compuesto de materiales reciclables. Póngase en contacto con su ayuntamiento o autoridad local para obtener más información acerca de los programas de reciclaje. Su aparato contiene valiosos materiales recuperables o reciclables.
36. Para obtener orientación adicional sobre cómo utilizar el aparato, consulte el manual de usuario en www.dolce-gusto.com o llame al número de la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
37. Debe tenerse en cuenta que el aparato sigue consumiendo electricidad cuando está en modo eco (0,4 W/hora).

⚠ Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no retire la tapa. En el interior no hay piezas útiles para el usuario. La reparación solo debe ser realizada por personal de servicio autorizado.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL



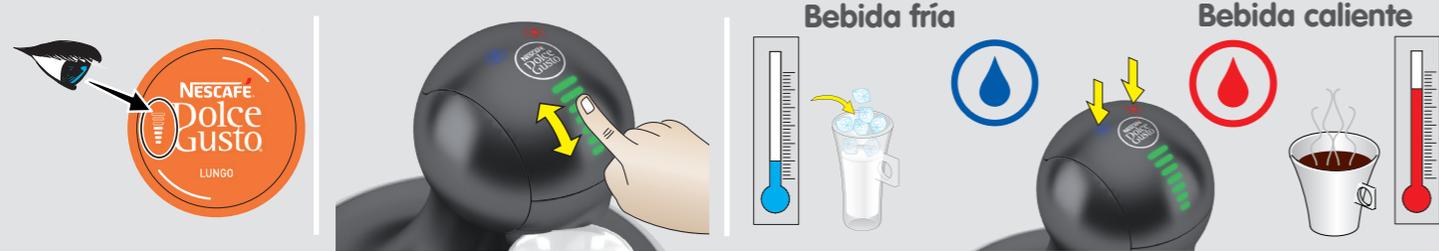
- | | | | |
|--|---------------------------|-------------------------|---|
| ① Icono de agua caliente | ④ Depósito de agua | ⑧ Rejilla de escurrido | ⑪ Botón de encendido / Señal de descalcificación / Señal de error |
| ② Icono de agua fría | ⑤ Depósito de cápsulas | ⑨ Bandeja de escurrido | ⑫ Inyector |
| ③ Selector de volumen táctil / Display de barras | ⑥ Aguja de limpieza | ⑩ Soporte de la cápsula | |
| | ⑦ Herramienta de inyector | | |

ES 230 V, 50 Hz, max. 1500 W

P max. 15 bar 0.8 L ~3 kg 5-45 °C

A = 25.2 cm
 B = 31.9 cm
 A = 25.2 cm

La garantía no cubre los aparatos que no funcionen o no lo hagan correctamente a causa de no haber recibido el mantenimiento adecuado y/o no haber sido descalcificados.



ESPRESSO

CAPPUCCINO

CHOCOCINO

CAPPUCCINO ICE

5. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO



Enjuague el depósito de agua manualmente con agua potable fresca. Llene el depósito con agua potable fresca. Coloque la tapa e inserte el depósito de agua en la máquina.

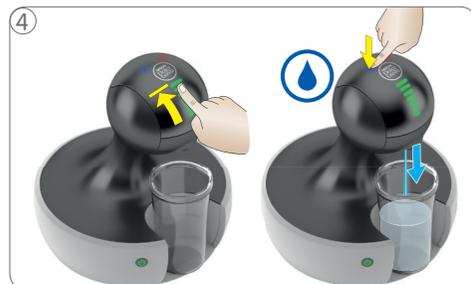


Inserte el soporte de la cápsula vacío. Coloque un recipiente grande vacío debajo de la salida de café. Asegúrese de usar la tensión eléctrica correcta tal y como figura en "2. DESCRIPCIÓN GENERAL" en la página 5. Conecte el enchufe de alimentación a la toma de corriente.

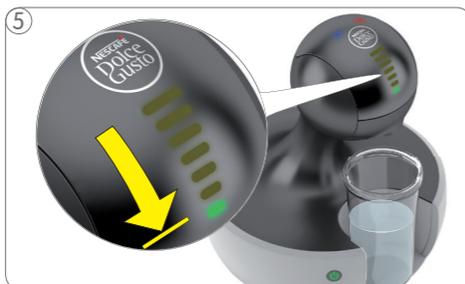


Encendido

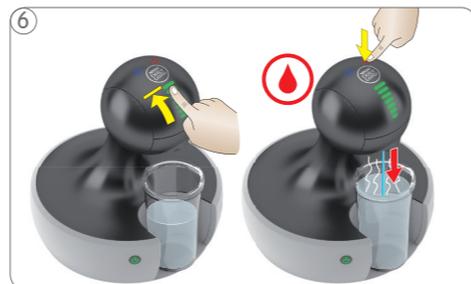
Conecte la máquina. Mientras la máquina se calienta, el botón de encendido parpadea en rojo. Después de aprox. 30 segundos, el botón de encendido se ilumina permanentemente en verde y la máquina ya está preparada.



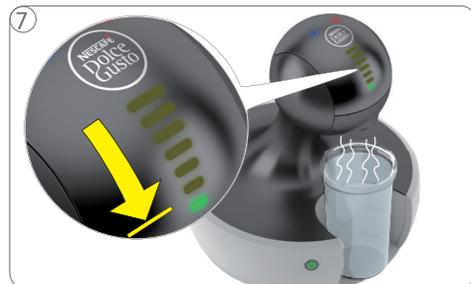
Comience el enjuague con agua fría: ajuste el display de barras al nivel máx. con el selector de volumen táctil. Pulse el icono de agua fría. Se inicia el enjuague de la máquina.



Espere hasta que finalice la cuenta atrás y la máquina se pare.



Continúe el enjuague con agua caliente: ajuste el display de barras al nivel máximo con el selector de volumen táctil. Pulse el icono de agua caliente. Se inicia el enjuague de la máquina.



Espere hasta que finalice la cuenta atrás y la máquina se pare.



Vacíe el recipiente. Rellene el depósito de agua con agua potable fresca. Inserte el depósito de agua de nuevo en la máquina. Coloque la rejilla de escurrido sobre la bandeja de escurrido. Luego inserte la bandeja de escurrido en la posición deseada.

6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

6.1 UNA CÁPSULA (P. EJ. LUNGO)



Encendido

Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua potable fresca. Conecte la máquina. Mientras la máquina se calienta, el botón de encendido parpadea en rojo. Después de aprox. 30 segundos, el botón de encendido se ilumina permanentemente en verde y la máquina ya está preparada.



Ajuste la posición de la bandeja de escurrido. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja de escurrido. Vea "3. EJEMPLOS DE BEBIDAS" en la página 6, o el paquete.



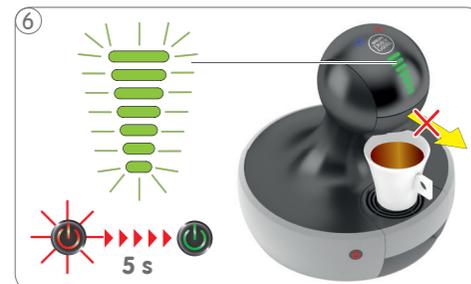
Extraiga el soporte de la cápsula. Inserte una cápsula en el soporte de la cápsula e insértelo de nuevo en la máquina.



Use el selector de volumen táctil para iluminar las barras de conformidad con el número de barras indicado en la cápsula o ajuste el display de barras a su propio gusto.



Pulse el icono de agua caliente (o fría), dependiendo de la bebida. Se inicia la preparación de bebida. Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Las luces del display de barras se apagan progresivamente. La máquina detiene la preparación automáticamente.



Después de terminar la preparación, el display de barras parpadea y el botón de encendido parpadea en rojo durante unos 5 segundos. **Durante este tiempo no intente extraer el soporte de la cápsula.**



Tome la taza de la bandeja de escurrido.



Tire del soporte de la cápsula y retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en el depósito de cápsulas.



Enjuague el soporte de la cápsula con agua potable fresca por ambos lados. Seque el soporte de la cápsula. Insértelo en la máquina. Disfrute de su bebida.

6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

6.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



1 **Encendido**
 Compruebe si el depósito de agua contiene suficiente agua. Conecte la máquina. Mientras la máquina se calienta, el botón de encendido parpadea en rojo. Después de aprox. 30 segundos, el botón de encendido se ilumina permanentemente en verde y la máquina ya está preparada.



2 Ajuste la posición de la bandeja de escurrido. Coloque una taza del tamaño correcto sobre la bandeja de escurrido. "3. EJEMPLOS DE BEBIDAS" en la página 6, o el paquete.



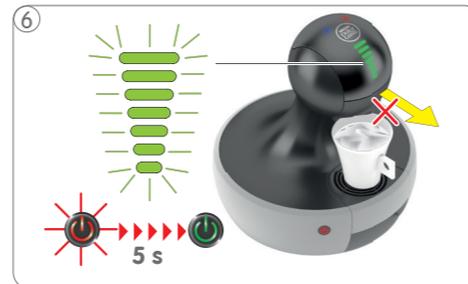
3 Extraiga el soporte de la cápsula. Inserte la primera cápsula en el soporte de la cápsula e insértelo en la máquina.



4 Use el selector de volumen táctil para iluminar las barras de conformidad con el número de barras indicado en la cápsula o ajuste el display de barras a su propio gusto.



5 Pulse el icono de agua caliente (o fría), dependiendo de la bebida. Se inicia la preparación de bebida. Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Las luces del display de barras se apagan progresivamente. La máquina detiene la preparación automáticamente.



6 Después de terminar la preparación, el display de barras parpadea y el botón de encendido parpadea en rojo durante unos 5 segundos. **Durante este tiempo no intente extraer el soporte de la cápsula.**



7 Extraiga el soporte de la cápsula. Retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en el depósito de cápsulas.



8 Inserte la segunda cápsula en el soporte de la cápsula. Insértelo de nuevo en la máquina.



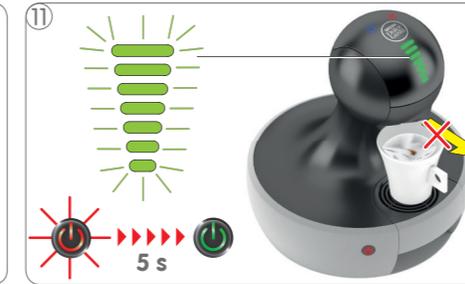
9 Use el selector de volumen táctil para iluminar las barras de conformidad con el número de barras indicado en la cápsula o ajuste el display de barras a su propio gusto.

6. PREPARACIÓN DE UNA BEBIDA

6.2 DOS CÁPSULAS (P. EJ. CAPPUCCINO)



10 Pulse el icono de agua caliente (o fría), dependiendo de la bebida. Se inicia la preparación de bebida. Manténgase al lado de la máquina a lo largo de la preparación. Las luces del display de barras se apagan progresivamente. La máquina detiene la preparación.



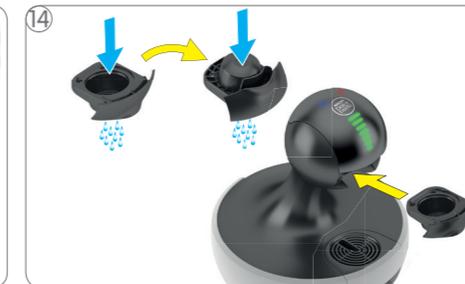
11 Después de terminar la preparación, el display de barras parpadea y el botón de encendido parpadea en rojo durante unos 5 segundos. **Durante este tiempo no intente extraer el soporte de la cápsula.**



12 Tome la taza de la bandeja de escurrido.

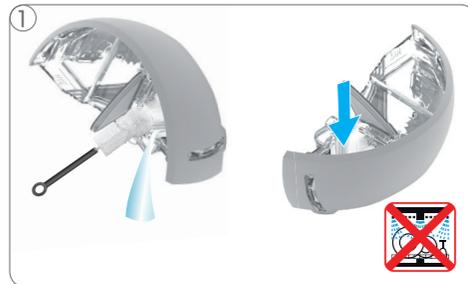


13 Tire del soporte de la cápsula y retire la cápsula usada. Ponga la cápsula usada en el depósito de cápsulas.



14 Enjuague el soporte de la cápsula con agua potable fresca por ambos lados. Seque el soporte de la cápsula. Insértelo en la máquina. Disfrute de su bebida.

7. LIMPIEZA



Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio adecuado para alimentos y detergente líquido según sea necesario. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina. El depósito de agua no es apto para lavavajillas.



Enjuague la bandeja de escurrido con agua potable fresca y límpiela con un cepillo limpio adecuado para alimentos.



Limpie con líquido detergente y agua potable fresca ambos lados del soporte de la cápsula. Como alternativa puede lavarse en el lavavajillas. Séquelo a continuación.



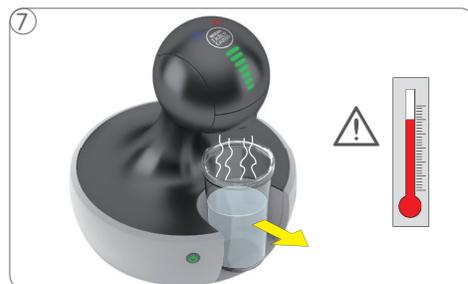
Inserte el soporte de la cápsula vacío. Coloque un recipiente grande vacío debajo de la salida de café.



Conecte la máquina. Mientras la máquina se calienta, el botón de encendido parpadea en rojo. Después de aprox. 30 segundos, el botón de encendido se ilumina en verde. La máquina está lista para utilizarse.



Enjuague la máquina: encienda todas las barras hasta el nivel máx. utilizando el selector de volumen táctil. Pulse el icono de agua caliente. Se inicia el enjuague de la máquina. Las luces del display de barras se apagan progresivamente.



Retire y vacíe el recipiente. **Advertencia: ¡agua caliente! Proceda con cuidado.**



Coloque la rejilla de escurrido sobre la bandeja de escurrido. Luego inserte la bandeja de escurrido en la posición deseada. Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua.



Desconecte la máquina. Desenchufe el enchufe de alimentación. Limpie la máquina con un paño húmedo y suave. Séquela después con un paño seco y suave.

8. DESCALCIFICAR CADA 3 O 4 MESES



Si la bebida sale más lenta de lo normal (incluso en goteo), si sale más fría de lo normal o si el botón de encendido se ilumina de forma permanente en color naranja (señal de descalcificación), será necesario descalcificar la máquina.



Apague la máquina. Vacíe el agua que pudiera haber en el depósito de agua.



Llame a la línea de atención NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



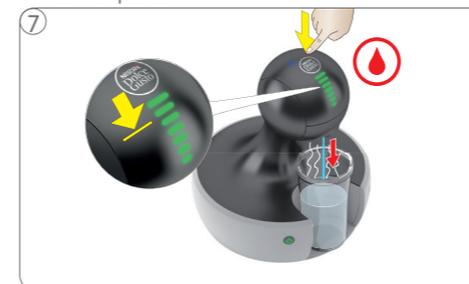
Mezcle 0,5 litros de agua potable fresca con un sobre de descalcificador en un recipiente de medición. Vierta la solución de descalcificación en el depósito de agua e inserte el depósito de agua en la máquina.



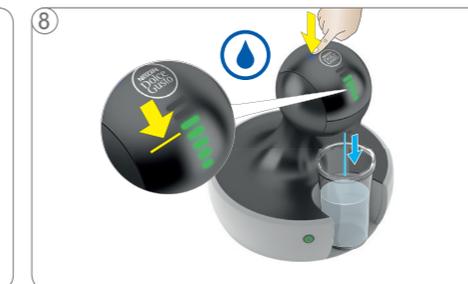
Inserte el soporte de la cápsula vacío. Coloque un recipiente vacío debajo de la salida de café.



Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido durante al menos 5 segundos. El botón de encendido comienza a parpadear en verde y la máquina entra en el modo de descalcificación.



Pulse el icono de agua caliente. El display de barras comienza la cuenta atrás. La máquina se descalcifica en funcionamiento de inicio-parada durante aprox. 2 min. Espere hasta que la extracción finalice.



Pulse el icono de agua fría. El display de barras comienza la cuenta atrás. La máquina se descalcifica en funcionamiento de inicio-parada durante aproximadamente 2 minutos hasta que el depósito de agua se vacía.

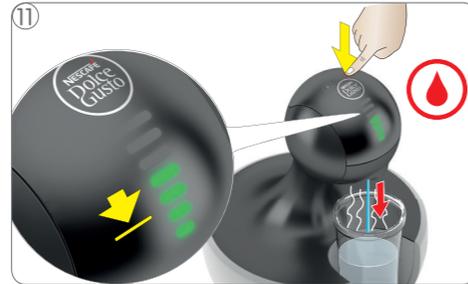


Para un mejor efecto del descalcificador, la máquina pasa a un tiempo de espera de 2 min. El botón de encendido parpadea en verde durante el tiempo de espera.

8. DESCALCIFICAR CADA 3 O 4 MESES



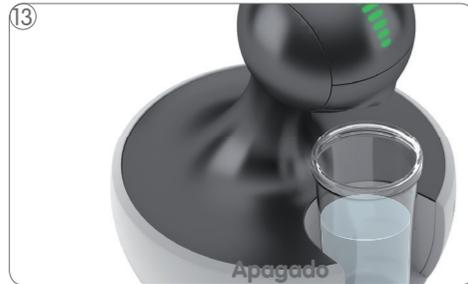
Vacíe y limpie el recipiente. Enjuague y limpie el depósito de agua. Use un cepillo limpio adecuado para alimentos y detergente líquido según sea necesario. A continuación, rellene el depósito de agua con agua potable fresca e insértelo en la máquina.



Pulse el icono de agua caliente para iniciar el enjuague. El display de barras comienza la cuenta atrás. Espere hasta que la extracción finalice.



Rellene el depósito de agua con agua potable fresca. Pulse el icono de agua fría para iniciar el enjuague. El display de barras comienza la cuenta atrás. Espere hasta que la extracción finalice.



Al final del ciclo de enjuague, el botón de encendido se ilumina en rojo. Espere hasta que la luz del botón de encendido se ilumine en verde. Luego, apague la máquina.



Vacíe y limpie el recipiente. Enjuague y limpie el depósito de agua. A continuación, rellénelo con agua potable fresca e insértelo en la máquina.



Limpie la máquina con un paño húmedo y suave. Séquela después con un paño seco y suave. Coloque la rejilla de escurrido sobre la bandeja de escurrido. Luego inserte la bandeja de escurrido en la posición deseada de la máquina.

⚠ CONSEJOS IMPORTANTES



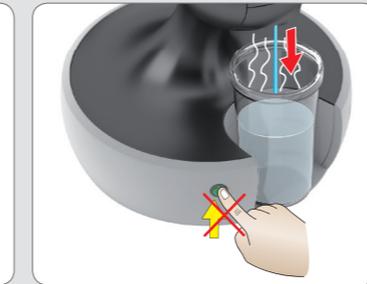
Siga las instrucciones del manual de usuario del kit de descalcificación.



Evite el contacto del líquido de descalcificación con cualquier parte de la máquina.



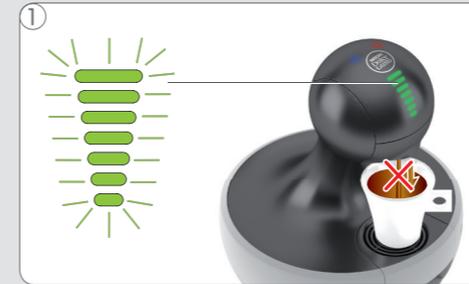
No use vinagre para la descalcificación.



No pulse el botón de encendido durante el ciclo de descalcificación.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9.1 NO SALE LÍQUIDO – ¿NO HAY AGUA?



No sale líquido: la preparación de bebida se detiene parcialmente durante la dispensación o no llega a iniciarse. El display de barras parpadea y el botón de encendido parpadea en rojo y verde rápidamente.



Compruebe que haya agua en el depósito de agua: si no hay, rellénelo con agua potable fresca y pulse el icono de agua caliente/fría de nuevo para continuar la preparación; si el depósito de agua está lleno proceda del siguiente modo.

9.2 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA/ INYECTOR BLOQUEADA/O?



No sale líquido: la cápsula puede estar bloqueada y bajo presión.



¡Mantenga siempre la máquina vertical! Para detener la preparación, pulse de nuevo el icono de agua caliente/fría. No desenchufe la máquina. La máquina libera presión.



La mezcla de café se presiona en la parte superior del soporte de la cápsula. Espere hasta que el proceso de prensado haya finalizado. Este será el caso cuando no escuche ningún ruido proveniente de la máquina.



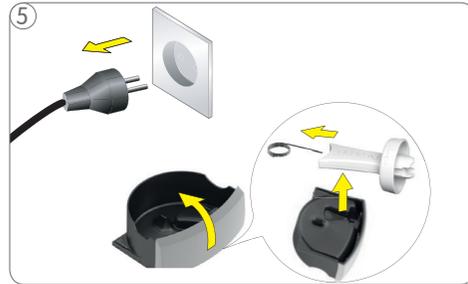
No beba el café. Si el soporte de la cápsula puede extraerse: tire la cápsula. Si el soporte de la cápsula no puede extraerse, espere 20 minutos e inténtelo de nuevo. Si el soporte de la cápsula sigue estando bloqueado, desenchufe la máquina. Llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



Enjuague la máquina, para ello siga las instrucciones de "5. PRIMERA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO" en la página 8. Limpie con líquido detergente y agua potable fresca ambos lados del soporte de la cápsula. Enjuague la bandeja de escurrido con agua potable fresca y límpiela con un cepillo limpio adecuado para alimentos.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

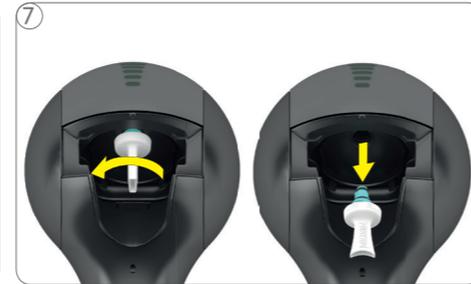
9.2 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA/ INYECTOR BLOQUEADA/O?



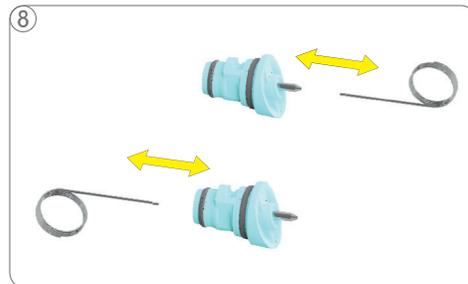
Desenchufe el enchufe de alimentación. Dé la vuelta a la bandeja de escurrido. Extraiga la herramienta de inyector. Extraiga la aguja de limpieza de la herramienta de inyector. **Mantenga la aguja fuera del alcance de los niños.**



Retire el soporte de la cápsula. Presione la herramienta de inyector en el inyector.



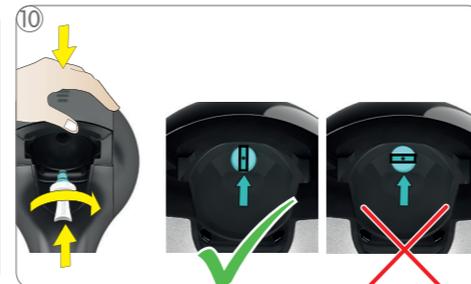
Retire el inyector solo con la máquina fría. Gire la herramienta de inyector en el sentido contrario a las agujas del reloj. Retire el inyector. **No deje el inyector desatendido.** **Mantenga el inyector fuera del alcance de los niños.**



Introduzca la aguja de limpieza en el inyector para destaparlo. Si no es posible, prepare una solución de descalcificación con un sobre y 0,5 l de agua potable. Ponga el inyector en la solución de descalcificación.



Compruebe que ambas juntas tóricas estén intactas y se encuentren en el lugar correcto del inyector. Ponga el inyector en la herramienta de inyector.



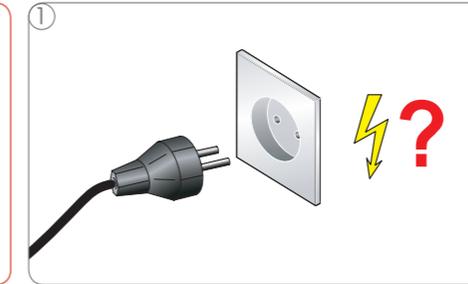
Inserte el inyector desde abajo en la apertura de la máquina. Sujete el inyector con la mano. Gire el inyector en el sentido de las agujas de reloj hasta que se acople. Siga las instrucciones de "8. DESCALCIFICAR CADA 3 O 4 MESES" en la página 13.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9.3 VARIOS



La máquina no puede encenderse.



Compruebe que el enchufe de alimentación esté correctamente conectado a la toma de corriente. De ser así, compruebe su suministro eléctrico.



Si la máquina sigue sin poder encenderse, llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



La bebida salpica en la salida de café.



Para detener la preparación, pulse el icono de agua caliente/fría. Tire del soporte de la cápsula y compruebe la cápsula. Tire la cápsula.



Inserte una cápsula nueva en el soporte de la cápsula e insértelo de nuevo en la máquina.



Si la bebida solo sale a gotas o si está más fría de lo habitual, la máquina deberá descalcificarse.



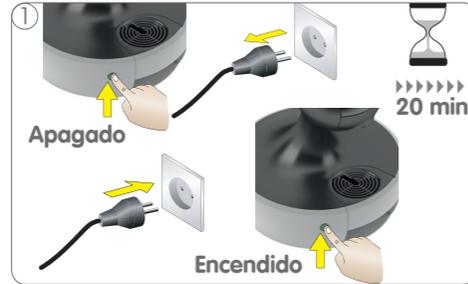
Llame a la línea de atención NESCAFÉ® Dolce Gusto® o visite el sitio web NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página, vea "8. DESCALCIFICAR AL MENOS CADA 3 A 4 MESES" en la página 13.

9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

9.3 VARIOS



El botón de encendido parpadea en rojo velozmente.



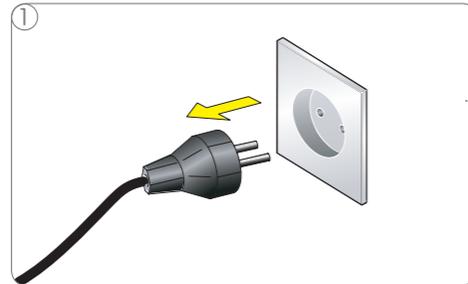
Desconecte la máquina. Compruebe que la cápsula no esté bloqueada, vea "9.2 NO SALE LÍQUIDO – ¿CÁPSULA/ INYECTOR BLOQUEADA/O?" en la página 15. Desenchufe el enchufe de alimentación y espere 20 minutos. Transcurrido este tiempo, enchufe el enchufe en la toma de corriente y encienda la máquina.



Si el botón de encendido sigue parpadeando en rojo, llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



- Se acumula agua debajo o alrededor de la máquina.
- Limpie la fuga de agua alrededor del soporte de la cápsula durante la preparación de la bebida.



Desenchufe la máquina.



Llame a la línea de atención de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Para consultar los números de la línea de atención, vea la última página.



KRUPS®



LÍNEAS DE ATENCIÓN

AE 800 348786, 8008 971 971	FI 0800 0 6161	LU 8002 3183	QA +97148100081
AL 0842 640 10	FR 0 800 97 07 80	LT 8 700 55 200	RO 0 800 8 637 853
AR 0800 999 81 00	GB 0800 707 6066	LV 67508056	RU 8-800-700-79-79
AT 0800 365 23 48	ROI: 00800 6378 5385	MA 080 100 52 54	SA 8008 971 971
AU 1800 466 975	GR 800 11 68068	ME 020 269 902	SE 020-29 93 00
BA 0800 202 42	GT 1-800-299-0019	Oriente Medio:	SG 1 800 836 7009
BE 0800 93217	HK 2179 8888	+971 4 8100000	SK 0800 135 135
BG 0 800 1 6666	HN 800-2220-6666	MX 5267 3304, 01800 365 2348	SL 080 45 05
BR 0800 7762233	HR 0800 600 604	MK 0800 00 200	SR 0800 000 100
CA 1 888 809 9267	HU 06 40 214 200	MT 80074114	SV 800-6179
CH 0800 86 00 85	ID 001803657121	MY 1800 88 3633	TH 1-800-295588, 0-2657-8601
CL 800 4000 22, 800 800 711	IE 00800 6378 5385	NI 1-800-4000	TR 0800 211 02 18, 4 44 31 60
CO 01800-05-15566	IL 1-700-50-20-54	NL 0800-3652348	TW 0800-000-338
CN 400 630 4868	IT 800365234	NO 800 80 730	UA 0 800 50 30 10
CR 0800-507-4000	JO +962-6590 2998	NZ 0800 365 234	US 1-800-745-3391
CZ 800 135 135	JP (máquinas) 81-35651-6848 (cápsulas) 81-35651-6847	PA 800-0000	UY 0800-2122
DE 0800 365 23 48	KR 080-234-0070	PE 80010210	VN 1800 6699
DK 35460100	KG 0842 640 10	PH 898-0061	ZA +27 11 514 6116 (gratuito) 086 009 6116
EE 6 177 441	KW +97148100081	PL 0800 174 902	
ES 900 10 21 21	KZ 8-800-080-2880	PT 800 200 153	
	LB +961 4 548595	PY 0800-112121	